



Modul D – Reiseleistungen

Baustein 4: Kalkulation einer Reise & Akteure im Nachhaltigen Tourismus

Lernfeld	8, 9
Lernziel	Die Schüler*innen sollen... Tourismus als „Kooperationsprodukt“ kennenlernen; Kooperation als Erfolgsfaktor und Herausforderung verstehen; verstehen, wie ein Reisepreis zustande kommt; einen Reisepreis vor dem Hintergrund des Nachhaltigkeitsaspekts beurteilen können; potenzielle Dilemmata zwischen einzelnen Akteuren nachvollziehen
Dauer	90 min 1): 15 min 2): 45–60 min 3): 15–30 min
Methode	Gruppenarbeit
Arbeitsmaterial	Computer/Laptop, Beamer, Lautsprecher Clip: Wer verdient am Billigurlaub? Galileo ProSieben (https://www.youtube.com/watch?v=2Jf-5qLjTYI); Arbeitsblatt
Durchführung	Die Durchführung dieses Bausteins gliedert sich in drei Teile: 1) Welche Akteure sollten dazugehören? Zunächst sollen die Schüler*innen im Austausch mit dem Sitznachbarn überlegen, welche Akteure an einer Reise verdienen sollten und dies knapp begründen. Die Vorschläge werden im Plenum gesammelt und für die anschließende Überprüfung (im 2. Teil) notiert. 2) Welche Akteure gehören dazu? Die Schüler*innen teilen sich in fünf Gruppen auf. Die Lehrkraft erläutert die Aufgabe: <i>Was denken Sie, welchen prozentualen Anteil die jeweilig beteiligten Akteure an einer Pauschalreise erhalten?</i> Jede Gruppe erhält einen Akteur und einige Minuten Zeit, sich den zugehörigen Hinweistext durchzulesen. Gemeinsam sollen sie darüber beraten, wie hoch der prozentuale Anteil ihres Akteurs am Gesamtpreis der Pauschalreise (100%) ist. Das Ziel ist es, dass sie sich

Bremer Informationszentrum für Menschenrechte und Entwicklung (biz) *** www.bizme.de



auf einen Wert festlegen und diesen kurz in zwei Sätzen argumentieren können.

Nach der Erarbeitung werden anschließend die Vorschläge nach und nach gesammelt. Jede Gruppe erhält hierbei zwei, drei Minuten Zeit, ihren Wert zu nennen und diesen zu begründen. Wichtig hier: Jede Gruppe darf den Wert nennen, den sie sich überlegt hat, sodass es in dieser Phase dazu kommen kann, dass der Gesamtwert weit über 100% reicht. Die Auflösung erfolgt erst, nachdem die letzte Gruppe ihren Tipp abgegeben hat. Hierfür kann der Videoclip „Wer verdient am Billigurlaub?“ angesehen werden.

Im Anschluss an den Clip können folgende Fragen zur Diskussion gestellt werden:

- Entspricht die Auflösung Ihren Erwartungen?
- Mit Blick auf 1), wurden alle von Ihnen genannten Akteure in der Berechnung berücksichtigt?
- Im Clip wird folgende Aussage getroffen: „Wirklich ausgebeutet wird für 300€ am Mittelmeer niemand.“ Was meinen Sie dazu?

3) Was kann/sollte verändert werden?

Nachdem die Schüler*innen erarbeitet haben, wie sich ein Reisepreis ergibt und welche Akteure in der Berechnung berücksichtigt werden (und welche nicht), sollen sie sich damit auseinandersetzen, inwieweit dies im Sinne der Nachhaltigkeit ist und an welchen Stellen ggf. noch etwas geändert werden kann/muss. Hierzu können sie sich wieder untereinander austauschen. Die Ergebnisse werden im Plenum gesammelt.

Lösungsvorschläge

Zu 1):

Die beteiligten Akteure ergeben sich im Wesentlichen aus der Touristischen Dienstleistungskette (siehe Arbeitsblatt D_B2).

Zu 2):

Im Videoclip wurde beispielhaft der Preis von 300€ ausgewählt. Die entsprechenden Anteile befinden sich in den Klammern hinter den Prozentzahlen.

Reiseveranstalter: 5% (15€)

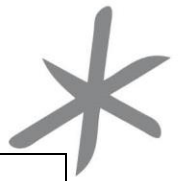
Reisebüro/-portal: 11,5% (34,50€)

Airline: 40% (120€)

Transfer: 2,5% (7,50€)

Hotel: 41% (123€)

Zur Erläuterung kann ebenfalls das vereinfachte Preiskalkulations-schema verwendet werden:



Touristische Kosten

+	Flug (ca. 35 - 40 %)		
+	Hotel (ca. 40 - 45 %)		
+	Transfer/Reiseleitung (ca. 5 - 15 %)		

=	Grundkosten	100 %	
+	Gemeinkosten z.B.	ca. 20 %	
	Löhne und Gehälter		
	Raumkosten		
	Kommunikationskosten etc.		

=	Selbstkosten	120 %	100 %
+	Gewinn		ca. 10 %

=	Reisepreis	110 %	90 %
+	Provision (bei Vertrieb über Reisebüro)		ca. 10 %

=	Angebotspreis		100 %

Angebotspreis Pauschalreise Ägypten

	Flug (MUC - CAI - MUC)	270 €	
+	Hotel	300 €	
+	Transfer	20 €	
+	Reiseleitung	10 €	

=	Grundkosten (Einzelkosten)	600 €	
+	Gemeinkosten (20 %)	120 €	

=	Selbstkosten	720 €	
+	Gewinn (10 %)	72 €	

=	Reisepreis (90 %)	792 €	
+	Provision (Reisebüros) (10 %)	88 €	

=	Angebotspreis	880 €	

Hinweise

Zur Vorbereitung für 2) kann die Lehrkraft – ähnlich wie im Videoclip – einen Kreis an die Tafel zeichnen, aus dem anschließend das Tortendiagramm entstehen kann.

Im Vorfeld ist außerdem das Arbeitsblatt zu zerschneiden, damit jede Gruppe nur ihren Hinweistext erhält.



Arbeitsblatt

Pauschalurlaub – Wer verdient wie viel?

Was sind die wahren Kosten einer Reise?

Sie sind der **Reiseveranstalter**. Zu Ihren Aufgaben gehört die Organisation des Hoteleinkaufs. Außerdem führen Sie Verhandlungen mit den Fluggesellschaften, damit diese Ihnen ein Kontingent an Flügen bereitstellt und sie engagieren Transfer-Agenturen, die die Urlauber vom Flughafen in das Hotel und zurück fahren. Ihre Ausgaben ergeben sich aus den Betriebskosten Ihres Firmensitzes, sowie aus den Gehältern für Ihre Angestellten, sowie darüber hinaus auch Werbekosten.

Wie viel Prozent erhalten Sie?

Sie sind das **Reisebüro(/-portal)**. Sie beraten die Kunden, recherchieren passende Angebote und führen Buchungen durch. Außerdem kümmern Sie sich um jegliche sonstigen Belange, wie Beschwerden usw. der Kunden. Neben Betriebskosten für Ihre Firmenräume, Ausgaben für Dekoration und Werbung, müssen Sie auch Gehälter an Ihre Mitarbeiter*innen zahlen.

Wie viel Prozent erhalten Sie?

Sie sind die **Airline**. Sie sind für den Transfer der Urlauber*innen vom einen in den anderen Ort zuständig und kümmern sich in diesem Rahmen um alles, was anfällt: Service, Beratung und natürlich den Flug. Von Ihrem Anteil zahlen Sie Flughafengebühren, Steuern und Kerosin. Außerdem erhält Ihr Personal, das sowohl in den Flughäfen, wie natürlich auch an Bord der Maschinen arbeitet, Gehalt.

Wie viel Prozent erhalten Sie?

Sie sind das Busunternehmen, das für den **Transfer** zuständig ist. Sie beschäftigen lokale Arbeitnehmer*innen, die die Touristen vom Flughafen zu ihren Hotels und wieder zurück bringen. Außerdem bezahlen Sie von Ihrem Anteil die Wartung und Instandhaltung der Busse, sowie die Tankfüllungen.

Wie viel Prozent erhalten Sie?

Sie sind das **Hotel**. Sie beschäftigen eine Reihe von Personal: Rezeptionsmitarbeiter*innen, Gepäckträger*innen, Reinigungskräfte, Kellner*innen, Köche usw. Sie zahlen die Gehälter und müssen darüber hinaus auch für alle weiteren Betriebs- und Reparaturkosten aufkommen, die in Ihrem Haus anfallen. Wie viel Prozent erhalten Sie?